

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zakoupený produkt)

Kupující: (vyplní kupující)

Firma/jméno a adresa

IČ:

Kontaktní osoba:

Telefon / fax:

Mobil:

E-mail:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Nevyplňujte, je-li shodná s výše uvedenou!)

Reklamované zboží: (typ produktu, název, velikost, barva)

Číslo faktury/objednávky:

Datum nákupu:

Návrh způsobu řešení reklamace

(uveďte, zda máte zájem o výměnu zboží, slevu z kupní ceny nebo vrácení peněz
v případě vrácení peněz prosím uveďte číslo bankovního účtu.)

(vyplní prodávající)

Podrobný popis závady

Datum:

Podpis kupujícího:

Převzetí reklamace k vyřízení:

Číslo podání:

Datum:

Podpis odp.pracovníka:

Vyřízení reklamace:

Datum:

Podpis odp.pracovníka:

Reklamační řízení ukončeno dne:

Datum:

Podpis odp.pracovníka:

Datum:

Podpis kupujícího: